

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（青字:ご意見、赤字:回答）
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・個室が沢山あって広さも十分です。OT室がとても広く遊具も充実しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	・とても専門的な療育です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.8%	4.2%	0.0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	・とても清潔で掃除が行き届いています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	95.8%	4.2%	0.0%	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91.7%	8.3%	0.0%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.8%	4.2%	0.0%	・毎回様々なプログラムを準備して下さります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.7%	33.3%	50.0%	・保育園へ通っているため必要なし ・幼稚園へ通っています。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	83.3%	16.7%	0.0%	・自宅で出来ることをその都度教えて頂けます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	・親身になってアドバイスを頂けます。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7%	8.3%	0.0%	・悩みに対しその都度教えて頂いています。	
保護者への 説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.8%	25.0%	25.0%	・個人的には必要なし ・保護者会のようなものがあれば嬉しいです。 返答:保護者同士、情報を共有出来る場の構築は長年の懸案です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91.7%	8.3%	0.0%	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	58.3%	25.0%	16.7%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66.7%	29.2%	4.2%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54.2%	37.5%	8.3%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・毎回楽しみで、療育じゃない日は泣きます。 ・毎回とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	95.8%	4.2%	0.0%	・祝日や事業所都合の休みがある場合、代替日の提案があるとさらに良いと感じる。 返答:代替日に関しましては、対応が中々出来ず心苦しく感じております。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。