

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94.1%	5.9%	0.0%	段差が少し気になる
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94.1%	5.9%	0.0%	計画に納得している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%	0.0%	毎回子どもも楽しみにしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23.5%	23.5%	52.9%	個別支援なので仕方ない。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	年度初めに説明があった
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.1%	5.9%	0.0%	利用回数は少ないが、できていると思う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	都度相談すれば、助言を頂いている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.6%	35.3%	47.1%	・分からない。 ・個別支援なので仕方ない。 ・開催されているのか分からない 返答：保護者会等の開催は今後の課題と捉えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.5%	23.5%	0.0%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.2%	11.8%	0.0%	利用回数が少ないのでなんとも言えない
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58.8%	41.2%	0.0%	あるのかもしれないが私が把握していない
	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.5%	23.5%	0.0%	その都度プリントと口頭で説明がある
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58.8%	35.3%	5.9%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	行ったらこれがしたい！と主体的に考えている
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・児発の時から大変お世話になっている。1年と決められた期間ではあるが継続した支援を受けられて大変満足している。 ・大満足です!!今後ともよろしく願いいたします☺ ・普段の様子も聞いてもらい、必要な支援を考えてもらっていると感じる