

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（青字:ご意見、赤字:回答）
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.0%	4.0%	0.0%	・広い個室で快適です。 →ありがとうございます。今後も学びやすい環境設定を心掛けて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	・基本1:1ですが、内容に応じて2:1でさせていただきます。 →今後も効果的に学ぶため、学習内容やプログラムなど、必要に応じて対応する職員数などを調整していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.0%	12.0%	0.0%	・階段が急勾配。 →ご心配及びご不便をおかけしています。建物の構造上、改善が難しい部分であるため、移動時は職員が配慮しながら対応いたします。また、比較的段差が少ない部屋も設けていますので、必要だと感じられた際は職員へお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	・集中できる環境になっている。 →ありがとうございます。今後も学びに合わせた環境設定を行っていきます。  ・いつも清潔です。 →ありがとうございます。今後も環境維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・定期的にその時の状況にあった計画を作成していただいています。 ・息子の課題に沿った計画をして下さっています。 →ありがとうございます。今後もご本人の様子やご家族様からのお話などに沿って、お子様に合った計画と取り組みを行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	・事前準備をしっかりと毎回して下さっているの、子どもも楽しく参加しています。 →ありがとうございます。事業所としても楽しみながらの学習は効果的に学ぶことができると考えていますので、今後も良い取り組みができるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.0%	4.0%	0.0%	・毎回子供が楽しく取り組めるようになっている。 ・毎回工夫されています。 →ありがとうございます。今後も楽しみながら学べる取り組みができるよう努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.7%	33.3%	50.0%	・1対1の療育のため。 ・個別療育のため。 ・療育内ではありませんが、普段保育園へ通っているため必要ありません。 →ご意見ありがとうございます。事業所として個別療育を特長としていますが、その分お子様同士の活動や交流が設定できておりません。現状はお子様同士の関わり方に関するご助言やご提案が主となっています。ご不便をおかけする部分もあるかと思いますが、何卒よろしく願います。
保護者へ	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.0%	4.0%	0.0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	88.0%	8.0%	4.0%	・いつも相談にのっていただいています。 →お話を聞かせいただき、ありがとうございます。困ったことがあるとき、気になることがあるときなどは事業所として力添えさせていただきます。  ・自宅で出来る活動など教えて下さり助かります。 ・定期的に行っていただいています。 →ありがとうございます。ご家庭での関わりや練習がお子様のより良い成長に繋がりますので、今後ご家庭と協力しながら成長を促していけたらと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	・今困っていること、できるようになったこと、様々なことを相談しやすく、一緒に考えて下さいます。 ・いつも親身に聞いて一緒に考えて喜んで下さります。 →ありがとうございます。今後もお子様やご家族様に寄り添いながら、お子様の成長を促せるよう努めて参ります。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	・都度対応してもらえる。 ・いつも丁寧に話を聞いて頂き、的確で寄り添って下さいます。 →ありがとうございます。今後もお子様やご家族様のお気持ちやお考えなどを大切にしながら、ご家族様のお手伝いができるよう努めて参ります。	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28.0%	25.0%	48.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流はない(今年少人数療育がなかった)。</li> <li>→ご迷惑をおかけしています。支援内容については、事業所の特長である専門職との個別療育やその質の維持向上を重視し、職員数などに応じて年度ごとに調整をしています。そのため状況によっては実施できない年度もありますので、ご容赦いただけますと幸いです。</li> <li>・支援級に通っている子の保護者との交流があれば嬉しい。</li> <li>・個別のため他の保護者の方とお会いする機会がありません。あれば嬉しいです。</li> <li>→ご意見ありがとうございます。上記の通り、個別療育及びその質の維持向上を重視しているため、現状では取り組みができていない部分となってしまっています。ご不便をおかけしていますが、ご容赦いただけますと幸いです。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応してもらえる。</li> <li>・どんなささいな事でもすぐに対応していただいで安心します。</li> <li>・その場で一緒に考えて下さいます。</li> <li>→ありがとうございます。今後も丁寧かつ早急な対応を心掛けていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44.0%	56.0%	0.0%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68.0%	24.0%	8.0%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36.0%	40.0%	24.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にないかも。</li> <li>・実施したことはありません。</li> <li>→ご迷惑をおかけしています。事業所では定期的に避難訓練や防災学習などを行っておりますが、実施頻度が少ないことや事業所の特性上、避難訓練も個別で実施していることが課題と捉えています。実施した際は玄関横のお知らせに掲示していますが、頻度やより良い周知の仕方など、今後の課題として検討いたします。</li> </ul>
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみに通っています。</li> <li>・事業所に着くととても嬉しそうです。</li> <li>→ありがとうございます。今後もお子様に合わせた対応や取り組み内容を設定し、ご利用を楽しみにして頂けるよう努めます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・とても丁寧に関わって頂き、大変有難いです。</li> <li>→ありがとうございます。これからもお子様の成長を見据えながら、大切に関わって行きたいと存じます。</li> </ul>