

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		はびりすサポートみなみ					公表日	2025年	10月	31日	
							利用児童数	41	回収数	31	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.3%	8.3%	0.0%	4.2%	もう少し広ければ○		大部屋での集団療育の際など、親子通園であることもあり人数に比較してお部屋の狭さを感じることがありご不便をおかけしております。今後も人数調整や活動の工夫等で対応を検討して参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83.9%	16.7%	0.0%	4.2%	階段がやや怖いです 駐車場もう少し広ければ○		親子通園での療育の入れ替わりなどでご不便をおかけしております。駐車スペースの固定などの工夫を検討して参ります。階段の手すり設置工事につきましては、今年度中の工事を予定しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.8%	4.2%	0.0%	0.0%	戸が締まりにくかったりがやや不便を感じます。 トイレがもう少し綺麗だといいたいと思います。		1階の大部屋の引き戸が重たく不便をおかけしております。お子様の飛び出し防止の効果と共に取手をつける工夫等を検討致します。トイレに関しては機械の故障による油分の漏れがあり、交換設置の対策を検討してまいります。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	こどもの意思・選択を尊重してくれる。とても感謝している。その上でもう少しやるべきことの線引きを明確にしていだいてほしいのかなと感じることもあります		お子様への関わりに関してのご意見をありがとうございます。ご家族の皆様へ職員の見守りや関わりなどの説明が十分でなかった点に関しましては、方法の模索を行いたいと考えております		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.3%	4.2%	0.0%	4.2%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93.5%	4.2%	0.0%	4.2%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80.6%	12.5%	0.0%	12.5%	質問内容が難しく理解できませんでした。		当該項目は、個別支援計画書に関する項目になります。支援計画のご説明の際に、あらためて項目ごとの説明に努め、十分にご理解いただけるように努めて参ります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83.9%	8.3%	0.0%	12.5%			職員のそれぞれの専門性に基づき、ことば・からだ・こころの面での発達支援を実施できるように心がけておりますが、支援計画との結びつきがよりわかりやすくなるような工夫を兼用して参ります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.3%	4.2%	0.0%	8.3%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67.7%	8.3%	12.5%	20.8%			はびりすに通うお子様は、地域に通いながら通われているお子様が殆どです。保育所等訪問支援を通して、地域のお子さんと関わる時間を確保できるように取り組んでいけたらと考えております。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.8%	4.2%	0.0%	0.0%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87.1%	4.2%	0.0%	12.5%			個別支援計画並びに専門的支援計画の内容が今後よりわかりやすくなるように取り組んでまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58.1%	16.7%	16.7%	20.8%			当園は親子通園での施設である為、保護者の療育への参加を家族支援プログラムの機会と捉えております。療育中のプログラムに保護者の方と一緒に参加いただきやすいような工夫を考えて参ります。また、園内での集団ペアレントトレーニングの開催には至っておりませんが、個別ペアトレ実施や保護者会の実施、研修会の実施をしておりますので、わかりやすいご案内ができるように工夫いたします。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90.3%	12.5%	0.0%	0.0%	時間が限られている為あまり深く話していません。こまめにこどもの状況について話し合いをさせていただいているので共通理解できていると思います。		ご家庭で抱えておられるご不安などを個別面談を実施しながらの中では十分にお話ししていただくことが難しい状況もあるかと思います。保護者相談の実施は親子分離での実施や別日程でのこまめな面談などの方策もごございますので、ご遠慮なくご相談ください。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80.6%	12.5%	4.2%	8.3%	面談はありませんがアドバイスはしていただけです。こどもだけでなく保護者の私にも寄り添っていただき、ありがとうございます。		当園は親子通園での施設である為、保護者の療育参加を面談・助言の機会と捉えております。担当者にご相談しにくいことなどがありましたら、ご遠慮なく児童発達管理責任者へご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.8%	4.2%	0.0%	4.2%	具体的な指図があればもっと○ 子にも親にも優しい 親子ともに安心できる場所になっています。		親子通園で療育に通うことのご負担が大変ななか、当園の通園形態にご理解をいただき、当園まで連れてきていただくに当たりありがとうございます。お子様の成長にご不安があるなかでの毎日、心配も沢山ありますが「子育ての楽しさ」を取り戻せるその日まで一歩ずつ、一緒に歩みを進めていけたらと考えておりますので、よろしくお願ひ		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	54.8%	20.8%	8.3%	29.2%		当園では現在２グループの親子通園での小集団療育を実施し、保護者同士の交流の機会を設けております。今年度、夏祭りイベントや年長児の保護者会開催を行いました。きょうだいの交流の機会を設けることは出来ませんでした。夏休みなど長期休暇を通して交流の機会を検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.1%	8.3%	4.2%	4.2%	具体例、体験談が欲しいです	利用様への誌面でのお便りを始めたばかりで情報提供の方法を模索しておりますが、ご家族の皆様からの体験談を募るなど、お役に立てる情報発信に努めたいと思います。また、前述の保護者会を通して卒園児の保護者からの体験談などを聞く機会なども今後企画検討して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.1%	12.5%	0.0%	4.2%	今はわかりますが、今後についてもう少し状況を知りたいです	発達の見通す支援は必要不可欠だと思います。担当者によってもお伝えする方法が異なる部分があると思いますので、今後も職員感での研修の機会を通して方法の検討に努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	64.5%	25.0%	0.0%	20.8%	SNSをしていることを知りませんでした	誌面でのお便り発信を始めたばかりですが、地域の皆様にとって、わかりやすい情報発信に努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.8%	0.0%	0.0%	4.2%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67.7%	12.5%	4.2%	25.0%	この辺は実施されているのかはよくわかりません。	各種マニュアルにつきましては、玄関に保管しておりいつでもご覧いただける状況になっております。避難訓練の実施に関するご案内につきましては、アプリ通知と掲示板で実施報告を行っておりますが、利用者の皆様によりわかりやすい方法となるように検討して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61.3%	8.3%	8.3%	33.3%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74.2%	12.5%	0.0%	20.8%		防災時の対応などについて、周知が足りなかったように感じております。はびりす通信を通して今後周知を行なっていきたいと考えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71.0%	16.7%	0.0%	20.8%	親子通園のため該当しない事故などが起きていないのでわかりません	実際にお怪我された際の対応などについては状況を共有させていただき、対応に努めておりますが、安心して通っていただけるような工夫をこれからも行っていきたいと考えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96.8%	4.2%	0.0%	0.0%	楽しい、安心できる場所になっているようです。	毎日子育てや家庭、お仕事と本当に大変お忙しい中、当園の親子通園での利用システムにご理解をいただき本当にありがとうございます。はびりすが採用している親子通園は、ご家族の皆様にとって、とても負担がかかる方法だと感じておりますが、はびりすでは、療育に通っていただくことのご負担に上回る「お子様の成長の実感」をお返しできるように、職員一同、日々取り組んでまいりたいと思っております。これからどうぞよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93.5%	4.2%	0.0%	4.2%	毎週の通所を楽しみにして「はびりすいきたい」と言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもありがとうございます。親子ともに支援をしていただき、ありがとうございます。これからよろしく願います。	