

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R7 年 10月 31日	
はびりすサポートみなみ		利用児童数			施設数 28	回収数 20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（原文のまま記載）	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・取り入れやすいよう、クラス職員の配置なども考えて助言をいただけるのでありがたいです。 ・具体的に教えていただく為、実践に繋げやすい。 ・はびりすと園での様子が違い、取り入れや助言の内容が違う。 ・毎回、療育中の様子や課題について話をわかりやすく伝えて下さっています。 	家庭と保育所などのご様子が全く異なるお子様の支援について、状況が共有できておらず申し訳ありません。訪問先施設様ごとの環境やお悩み、お子様の発達状況に応じて対応できるように、これからも訪問支援員の技術向上に努めて参ります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・直接見て「こういう状況」と判断し適切なアドバイスをいただけています。 ・まだ聞ることが少ない為、よくわかっていない ・専門的な言葉でお話ししてくださり、勉強させていただいております。 ・対象者の困り感や保護者支援など様々な引き出しで対応を伝えていることがわかります。 	状況に応じた具体的に専門的な助言が評価されている点を継続できるように努めていきます。関わりが少ない場合でも理解しやすい説明や共有方法を心がけ、今後も現場で取り入れやすい形で助言できるように取り組んで参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が合わない、難しい場合は後日電話等の対応をしていただけるので助かっています。 ・とても的確でわかりやすい ・園や家庭、療育の中で様子を照らし合わせたり、質問や悩みに回答したりして下さいるので、とても助かっています。 	質問に対して適時・適切に回答している点や、園・家庭・療育の状況を踏まえた丁寧な対応が評価されていることはとても励みになります。今後も状況に応じた迅速な回答と、難しい場合の後日対応を継続し、わかりやすい説明と相談しやすい体制の維持に努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも一緒に課題や困り事について考えてくださるので勝手に"私たちの味方"だと思っています！ ・支援児童の保護者への助言が園とほぼ一致していて、保護者が受け入れやすくなっている。 ・困りごとがない為、解消はできている。 ・都度、アドバイスをいただきながら保育できる ・毎回、困りごとがないかを尋ねてくださり、親身になって応えていただいております。 ・園と家庭でお子さんの姿が違うなど、保護者と話をしても伝わりにくい部分もあったので、仲介に入っていただいていることで悩みが軽減しています 	職員配置や環境を踏まえた助言や、具体的に実践に繋げやすい説明が評価されている点を確認しました。今後も園の状況に合わせたわかりやすい助言を継続し、はびりすと園での違いに配慮した提案を行うことで、現場で取り入れやすい支援を提供していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・本児の為に、少しでも動いていただけるのでとても助かります。 ・一人ひとりにお子さんに寄り添い、保護者にも助言をして下さっているので、とてもありがたいと感じています。 	支援に対する満足度が高く、子ども一人ひとりに寄り添い、保護者支援も含めた丁寧な対応が評価されていることを確認しました。今後も個別性を大切にした支援と、保護者に寄り添う姿勢を継続し、安心して相談できる支援体制の維持に努めます。
その他のご意見（原文のまま記載）					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも訪問支援では適切なアドバイス、助言をいただけて感謝しています。どうかしたいけどどうしていいかわからない、の困った状態を分析し、対応を考えてくださり、上記も書きましたが、勝手にですがはびりすさんは私の強い味方！と思わせていただいております。いつも本当にありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。 ・初めてのことはなかなか自分から積極的に入ろうとはしないが日々の生活では問題なく過ごしている。母親がすごく心配で1つ1つの事を気にされている。1つ1つ丁寧に説明をするように心がけている。 ・園での様子を伝え、具体的な内容で課題点などをご解答、ご助言いただけたので職員も学びに繋がっています。今後より多くの専門的なご意見を聞かせて頂きたいと思っております。 ・訪問して頂きありがとうございます。日頃から職員同士連携は取っていますがその日によって違う悩みにぶつかることもあります。その都度本児にとっていいやり方を見つければ過ごしています。また何かありましたら相談させてください。 ・助言いただいた内容で小学校では実践が難しいこともあるので、小学校で実践できそうな内容について一緒に考えていけたらと思っています。 ・園の方針も理解して下さった上でアドバイスをいただけたら、一緒に考えて下さるので、とても心強く感じます。今後ともよろしくお願いいたします。 ・就学前からの様子も教えていただけて成長を感じることができま。いつもありがとうございます。またよろしくお願いいたします。 ・いつもお世話になっております。保護者への連絡で学校の様子を伝えてくださり、感謝しております。担任からだ伝えづらい内容も、客観的な視点から状況を伝えてくださるので、保護者の方を受けやすいのではと思います。児童本人もとても頑張っており、4月に比べかなり成長しております。保護者も家庭で手厚くサポートしてくださっているので、その成果もあると思います。はびりすさんのサポートがあることで、私も安心して関わることができています。本当にありがとうございます。今後とも、よろしくお願いいたします。 ・毎月、園やスミミングまで足を運んでいただきありがとうございます。療育に通い始めてから社会性や協調性などが身につけているなと感じています。園での困り感や悩みにも耳を傾けて下さるので、相談しやすいです。今後は就学に向けて準備をしていくので、さらに保護者の悩みや本所の困り感も増えていくと思いますので、情報を共有しながら最後まで共に見守っていただきたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。 					<p>まずは、日々の業務で大変お忙しい中、当施設の訪問支援を受け入れてくださり、本当にありがとうございます。訪問支援に伺うたびに、保育所や幼稚園、小学校などの先生方が、日々お子様の生活を支えながら多忙な環境でご勤務されていることを実感しています。そのような状況の中で訪問支援を受け入れてくださることに、大変ありがたく感じております。</p> <p>訪問支援を通して、「クラス運営が楽になった」「子どもの成長を感じられるようになった」と現場の先生が感じていただけるように、現場の負担軽減につながる環境整備やお子様への直接支援での発達促進など、訪問支援先のご事情や状況に応じた関わりを一つ一つ考えていきたいと考えております。</p> <p>今回、開所1年を迎えるにあたり頂戴した多くのご意見から、適切で具体的な助言や分析を通して支援できていること、園や家庭の状況を踏まえた協働的な姿勢が評価されていることが確認でき、大変嬉しく感じております。今後も、子どもや保護者の困り感に寄り添い、現場で実践しやすい内容を丁寧に共有することで、安心してご相談いただける支援体制の構築に努めてまいります。</p> <p>また、必要に応じて就学に向けた支援や、小学校で取り組みやすい方法に関する助言、保護者への丁寧な情報伝達に関するニーズに対応できるよう、園との連携を継続しながら、就学移行期の不安に寄り添った支援や情報共有を強化していきたいと考えております。今後も、保護者・園と共に子どもの成長を支え、各場面で必要な調整や支援を丁寧に行うことで、より良い支援に努めてまいります。</p>	