

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（青字:ご意見、赤字:回答）
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.5%	4.5%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	9.1%	0.0%	先生がもう少し多いと助かります。 → ご不便をおかけしております。現在も人員確保に努めていますので、ご容赦頂けますと幸いです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81.8%	18.2%	0.0%	階段差が気になるので色分けしてほしい。 → ご意見ありがとうございます。細かい段差に関しては、保護者や職員の見守りの下であれば自然な形で練習場面として活用ができる部分も捉えています。色分けについては、利用者様の中には色の違いを刺激として敏感に感じられる方もおられます。職員の見守りもありますので、恐縮ではありますがひとまず現状の環境で対応頂ければと存じます。段差があることは安全面のリスクになる部分でもありますので、学習とのバランスを取りながらどのような形が最適か検討を進めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	とても落ち着いて過ごせる場所になっています。 → ありがとうございます。環境づくりは学習のための基礎になるので、意識して取り組みを行います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.5%	4.5%	0.0%	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.5%	4.5%	0.0%	いつも楽しい内容ありがとうございます。 → ありがとうございます。今後も楽しんで学べる活動プログラムを提供できるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.7%	33.3%	50.0%	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.5%	4.5%	0.0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.5%	4.5%	0.0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	95.5%	4.5%	0.0%	・とても参考になっています。 ・毎回勉強になります。 → ありがとうございます。今後もご家族様のお力になれるようなプログラムを検討いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.5%	4.5%	0.0%	子どもの状態を細かく把握して頂いています。 → ありがとうございます。今後も利用者様の状況を意識しながら、対応や取り組みを行っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.5%	4.5%	0.0%	いつも助かっています。 → ありがとうございます。保護者様やご家族様が取り組みやすい助言やご提案ができるよう、より一層努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27.3%	25.0%	27.3%	・保護者会の機会を作りたいです。 → ご意見ありがとうございます。現状ではご利用時の支援の質の向上を重視している状態のため、行き届いていない部分となってしまっています。課題と考えております。 ・福岡市で父母の会を紹介してほしい。自分から探した。 → 良いご提案がでずご迷惑をおかけしました。父母の会の情報以外でも、事業所の立地の影響等で入手できる情報に偏りが発生してしまっています。そのような状況ではありますが、利用者様やご家族様に有益な情報があればお伝えしておりますので、気になることがありましたら職員にお尋ねください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.5%	0.0%	0.0%	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45.5%	33.3%	4.5%	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	63.6%	50.0%	0.0%	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25.0%	58.3%	9.1%	されていると思うが、こちらが把握していない。 → 周知が徹底しておらず、ご迷惑をおかけしました。定期的に避難訓練を行っておりますが、実施頻度が少ないことや、事業所の特性や個別に実施していることが原因であると考えております。利用者様やご家族様への周知方法と合わせて、今後の課題として検討いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・楽しく通っています！ ・とっても楽しみにしている。 → ありがとうございます。今後も楽しみながら学べる課題をご提供できるよう取り組んで参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・必要な訓練を適切にさせて下さり、目に見えて効果も表れて、とても満足しています。 ・いつも相談ののっもらい、助かっている。福岡市でもしてほしい！！ ・こちらの不安やいろいろな話をいつも聞いていただきありがとうございます！！ → ありがとうございます。今後もご本人やご家族様のお力になれるよう尽力いたします。他地域への展開については、人員都合のみでなく支援の質を重視している点もあり、大変恐縮ではありますが現時点では難しい状況です。今後、職員配置に目途がつかましたら、質の維持・向上と事業拡大を両立できるかどうかの検討を行う予定です。