

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100.0%	0.0%	0.0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.0%	30.0%	50.0%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	50.0%	50.0%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.0%	20.0%	0.0%	他の子どもさんと接する機会がなく、特に苦情などについての話を聞いたことがないのでわからない。 → 不透明な部分があり、ご迷惑をおかけしています。体制等はマニュアル化しておりますので、閲覧されたい場合は職員にお知らせください。また、直近1年間で苦情は頂いておりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50.0%	50.0%	0.0%	
14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.0%	10.0%	0.0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	30.0%	10.0%	わからない。通所している最中に実施されることがないので。 → 不透明な点があり、ご迷惑をおかけしています。定期的に避難訓練や防災学習などを行っておりますが、実施頻度が少ないことや、事業所の特性上個別に実施していることが課題と捉えています。利用者様やご家族様への周知方法と合わせて、今後の課題として検討いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	90.0%	0.0%	10.0%	・時間が40分と短いため、1時間にしてほしい(学習後の遊ぶ時間がない) → ご意見ありがとうございます。現在、限られた人員と時間で可能な限り多くの方にご利用して頂けるよう、1回40分という設定をしています。ご迷惑をおかけしている中で恐縮ではありますが、ご容赦頂けますと幸いです。ご利用時間内での時間配分に関しては可能な限り対応しますので、気になる部分は担当にご相談ください。 ・丁寧に対応して頂き、とても満足しています。ありがとうございます。 → ありがとうございます。今後もお子様に合わせた対応を心掛けます。